



MEMORIA DE LABORES ENLACE 2022





CONTENIDO

◦ Filosofía Institucional	4
◦ Mensaje de Presidencia	5
◦ Junta Directiva	7
◦ Equipo Gerencial	8
◦ Equipo de Agencias	9
◦ Estructura Organizativa	10
◦ Focos Estratégicos 2022	12
◦ Gobierno Corporativo	13
◦ Enlace en Números	14
◦ Historias que nos Inspiran	15
◦ Gestión de Desarrollo Sostenible	16
◦ Gestión Comercial	18
◦ Gestión de Mercadeo	23
◦ Historias que nos Inspiran	26
◦ Gestión de Talento Humano	27
◦ Historia de Éxito - Empleada	28
◦ Gestión Administrativa	29
◦ Gestión Estratégica	29
◦ Proyectos de la Ruta Digital Implementados	30
◦ Gestión de Riesgo	31
◦ Gestión de Cumplimiento	32
◦ Historias que nos Inspiran	33
◦ Resultados Financieros	34
◦ Auditoría Externa	38
◦ Historias que nos Inspiran	47
◦ Puntos de servicio	48
◦ Alianzas Estratégicas	50

Servicios Financieros ENLACE

Filosofía Institucional

MISIÓN



Contribuir a mejorar la calidad de vida del sector microempresa, brindando servicios financieros especializados.

VISIÓN



Ser una institución financiera innovadora con reconocido prestigio nacional e internacional que posibilita oportunidades al sector microempresa, a través de la intermediación financiera, de forma ágil, con los mejores niveles de calidad.

Valores



Realización Personal

Nos debemos esforzar en crear un ambiente donde nos realicemos y nos sintamos orgullosos de trabajar en él.



Transparencia

Actuar siempre con ética y honestidad en la prestación de servicios y en la comunicación.



Mejora Continua

Tenemos que innovar constantemente en la búsqueda de la excelencia y el éxito de los clientes.



Participación

Promover la toma de decisiones participativas, para asegurar la sostenibilidad organizativa y financiera de nuestros clientes.



Liderazgo

Los empleados deben ser líderes transformadores del sector microempresarial.



Confianza

Nuestros clientes son la base de Servicios Financieros ENLACE, creemos en ellos y en lo que hacen.

Mensaje de Presidencia

Ing. Luis Roberto González Amaya

Después de experimentar tres años en la nueva realidad posterior al COVID-19, la pandemia llegó para quedarse entre nosotros e imperantemente, así surgió la necesidad de enfrentar constantes retos, implementar medidas sanitarias emergentes y modalidades remotas de trabajo, que nos permitieron seguir laborando con la mayor normalidad posible y, sobre todo, desarrollar la capacidad de adaptar con prontitud los planes trazados.

Sin embargo, estamos conscientes de que ha sido una lucha muy grande en la que hemos aprendido a avanzar y a ser resilientes, logrando anteponernos a las inclemencias del entorno y no perder el rumbo ni el motivo por el cual luchamos. Es por esto, que para mí es un honor expresarles nuestra satisfacción por un año más de trabajo y presentar los resultados, los cuales reflejan nuestro innegable compromiso por mantener el privilegiado lugar que ocupamos en el sector de las microfinanzas salvadoreñas.

Culminamos el año con resultados positivos, a pesar de que El Salvador finalizó el 2022 con una inflación del 7.3% y con una calificación negativa de riesgo soberano (CCC). Sin embargo, y pese a los pronósticos no muy alentadores, el sector financiero salvadoreño creció 2.2% en el tercer trimestre del año.

Cerramos el año con más de 55,000 clientes, un saldo de cartera de más de 37 millones de dólares y un riesgo del 1.38%, teniendo una liquidez del 9.46%. Además, el 2022 fue un año de estrategias digitales, tales como la implementación de colectores en línea, desembolso a través de corresponsales financieros, mejora del comité de crédito digital e inicio de la ruta hacia la actualización de nuestro Core financiero.

Reconocemos que el principal reto es continuar consolidándonos como un medio facilitador de capital productivo para todos aquellos emprendedores y microempresarios, que por años se han enfrentado a la exclusión social y financiera. Enlace representa para todos los clientes algo más que una financiera: somos el enlace entre nuestros clientes y su propio éxito, somos el enlace entre las oportunidades y la lucha del emprendedor, quien día a día se esmera por mejorar su calidad de vida.

Damos las gracias a nuestra comprometida Junta Directiva, quienes demuestran su entrega, en conjunto a la Gerencia General y al equipo Gerencial, en la toma de decisiones acertadas y pertinentes, reflejando así, su compromiso por cumplir la misión y visión de Enlace, definiendo nuestra ruta de acción y guiando nuestros próximos pasos. Igual, agradecer al grupo de fondeadores por sus aportes, ya que con su apoyo hacen posible el alcance de nuestras proyecciones.

Felicito a nuestro equipo de trabajo por la gran labor, esfuerzo y dedicación en su continua búsqueda del éxito, a pesar de todos los obstáculos que han surgido. Tenemos la plena certeza de que juntos podremos llegar aún más lejos.

Agradecemos infinitamente a Dios, por habernos dado la oportunidad de culminar un año lleno de retos y desafíos, pero también, lleno de frutos cosechados, bendiciones y proyectos por continuar en este nuevo año, como la innovación de nuestros productos y servicios, mayor automatización de procesos, la digitalización paulatina, actualización del Core bancario y, consecuentemente, la modernización de Enlace, derivando en una mayor eficiencia operativa. Dios nos bendiga grandemente a todos y nos permita seguir sirviéndoles a nuestros clientes, con la excelencia, transparencia y compromiso que nos ha caracterizado a lo largo de estos 26 años.



*Nos identificamos con la gente trabajadora,
que busca mejorar su calidad de vida*



Junta Directiva

Miembros de Junta Directiva



Directores Propietarios

Primera fila sentados:

De izquierda a derecha: Luis Roberto González Amaya - Director Presidente, Karen Georgina Herrera Martínez - Directora Vicepresidenta, José Adán Cuadra Cuadra – Director Secretario, Diego Herardo Duarte Herrera - Primer Director (ausente), Valeria Fabiana Gelsi Barrera - Cuarta Directora (ausente).

Segunda fila de pie:

De izquierda a derecha: Tito Antonio Bazán Velásquez - Segundo Director, Oscar René Guerra Reyes - Tercer Director.

Directores Suplentes

Luisa María Rodríguez de Álvarez – Directora Presidenta, Andrea Beatriz Arbizú Bolaños – Directora Vicepresidenta, Ana Lilian Vega Trejo – Directora Secretaria, Alejandro Arturo Silva Arguello - Primer Director, Andrya Miriam Garay Rodríguez - Segunda Directora, Gabriel Doménico Braghieri Pastori - Tercer Director, Antonio Noel Hernández Cruz – Cuarto Director.

Equipo Gerencial



Primera fila sentados:

De izquierda a derecha: Cindy Esmeralda Pérez Aguilar – Jefe de Mercadeo, María José Amaya Deras – Jefe de Desarrollo Sostenible, Katherin Lisseth Medina Cabrera – Jefe de Estrategia y Calidad, Jennifer Rosmeri López Medina – Encargada de Cumplimiento, Ana Cecilia Orellana – Gerente de Talento Humano.

Segunda fila de pie:

De izquierda a derecha: Juan Carlos Colucho Martínez - Jefe de Operaciones y Administración, Miguel Alexander Flores Alvarenga – Oficial de Riesgos, Haydee Erisela Gálvez de Valencia – Gerente de Negocios, Juan Carlos Flores Elías - Gerente General, René Alexander Zelaya – Gerente de Tecnología, Carlos Alexander Barrera López – Jefe de Auditoría Interna, Ana Argentina Aguilar de Quintanilla – Subgerente de Negocios, Jorge Alberto Canizales Mendoza – Gerente Financiero.

Jefes de Agencias



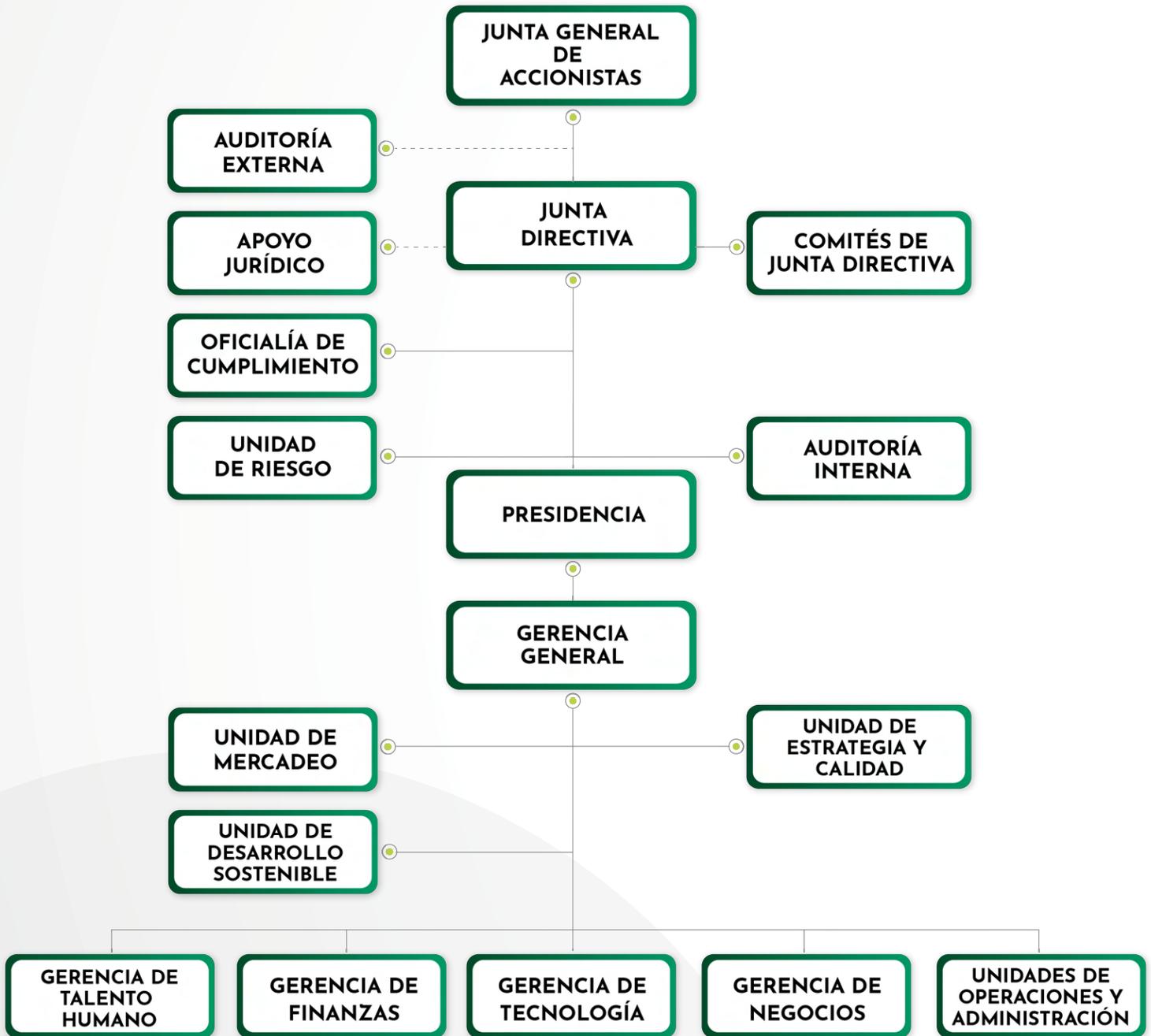
Primera fila sentados:

De izquierda a derecha: Gladys Marisol Escobar – Agencia La Libertad, Norma Carolina Herrera Aguilar – Agencia Lourdes, Claudia Ester Vargas Castillo – Agencia Soyapango, Lorena Ruth Fuentes Pichinte – Agencia San Vicente, Sonia Edith Cerritos de Ordoñez – Agencia Santa Tecla, Carmen Elena Pérez Gámez – Agencia Centro, Víctor Manuel Ruiz Díaz – Agencia Cara Sucia (ausente), Marisol del Carmen Coreas – Agencia Sonzacate (ausente).

Segunda fila de pie:

De izquierda a derecha: Pedro Mauricio Chévez Funes – Agencia Usulután, Rina Elizabeth Parada Velásquez - Agencia San Miguel, Gilma Arely Delgado Efigenio – Agencia Santa Ana, Ana Guadalupe Figueroa Gonzalez (jefe móvil), Juana Francisca Aguilar de Vega – Agencia Cojutepeque, Dunia Zuleyma Noyola Flores – Agencia Ahuachapán, Mirna Ester Quiñonez de Canales - Agencia Sonsonate, Cristina Lissette Coreas Sánchez - Agencia Apopa, Wilfredo Chávez – Agencia Mejicanos.

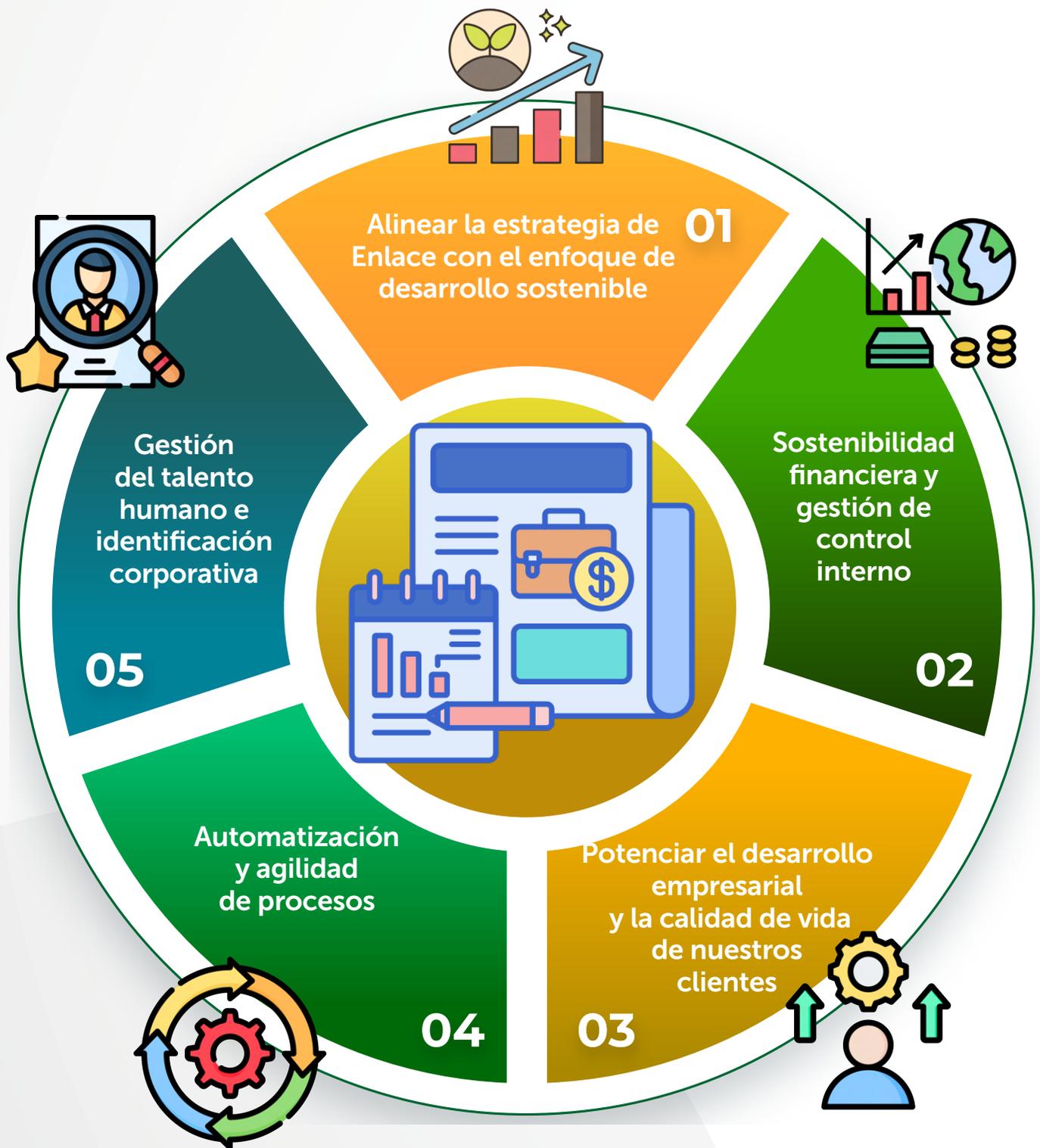
Estructura Organizativa



Cientes satisfechos que confían en nosotros



Focos Estratégicos 2022



Gobierno Corporativo

Ante la diversidad de desafíos a los que nos enfrentamos durante el año, fue muy importante el involucramiento de las diferentes instancias del gobierno corporativo, alcanzando un nivel óptimo de cumplimiento de reuniones claves y oportunas, que facilitaron la toma de decisiones.

El Gobierno Corporativo está conformado de la siguiente forma:



Entre las decisiones más relevantes que se aprobaron se encuentran las siguientes:



ENLACE en Números

A pesar de las dificultades generadas por el entorno nacional e internacional, la pandemia de COVID-19, la guerra entre Rusia y Ucrania, vulnerabilidades socio-naturales y el debilitamiento del poder adquisitivo de las familias a raíz del incremento del precio de los productos, Enlace continuó apoyando al sector microempresarial, enfrentando y mitigando las dificultades con una serie de estrategias innovadoras que le permitieron seguir creciendo en sus operaciones, alcanzado los siguientes resultados:



Clientes atendidos



Cartera de crédito



Créditos otorgados durante 2022



Clientes mujeres en Enlace



Clientes atendidos bajo la metodología grupal



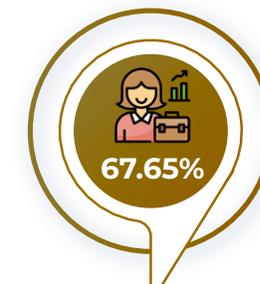
Riesgo de cartera



Personas trabajando en Enlace



Del personal son mujeres



Mujeres en puestos ejecutivos

Historias que nos Inspiran

Nombre del Cliente: Lisseth Esmeralda Rodríguez
Agencia: Santa Tecla

Gracias al apoyo de Enlace por medio de los créditos grupales, Lisseth Esmeralda Rodríguez de 31 años edad ha mejorado su calidad de vida y la de su familia.



Lisseth tiene una hija de 12 años, quien actualmente vive con ella y con su compañero de vida. Es cliente de Enlace desde el año 2017, y desde entonces ha sido elegida como presidenta de su grupo de crédito, debido a que se caracteriza por ser una persona proactiva, colaboradora y por poseer muy buena moral de pago.

Obtuvo su primer crédito de \$300.00 con Enlace y lo invirtió en su negocio de abarrotería. Desde entonces, su esposo la ha apoyado en todo momento, desempeñando un papel importante en la administración del negocio. Gracias al éxito de su emprendimiento, ha obtenido créditos de hasta \$4,000.00, los cuales han sido destinados tanto para la actividad operativa de su negocio, como para ampliar y reparar su vivienda. Enlace ha jugado un papel fundamental en mejorar la calidad de vida de Lisseth y su familia.



"Agradezco a Enlace y a todo su personal, ya que gracias a su apoyo he podido mejorar la forma en como vivimos mi familia y yo y poder ofrecerle un mejor futuro a mi hija, mi negocio ha crecido y gracias al apoyo con los créditos he invertido en mi casa y mi negocio", expresó Lisseth.

Gestión de Desarrollo Sostenible

Enlace es una institución comprometida con el desarrollo económico y social de sus clientes, por lo cual, la institución implementa diversos proyectos, programas y contribuciones sociales, orientados a mejorar la calidad de vida de sus clientes, entre los cuales se destacan los siguientes:



Inversión en gestión de desarrollo sostenible

\$ 109,043.30



Talleres de emprendimiento

200 talleres
3,777 clientes
Inversión: \$82,423.08



Campañas de salud

852 clientes atendidos
16 jornadas de salud
(Medicina general y oftalmología)



Apoyo en la gestión de grupos de auto ahorro

297 grupos de auto ahorro
2,949 clientes en grupos de autoahorro



► **Becas**

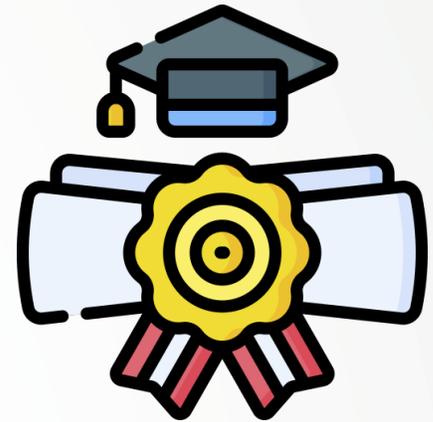


Becas a nuestro personal

23 empleados beneficiados
Total de inversión \$15,517.46

Apoyo en la gestión de becas estudiantiles Enlace - Santander

10 hijos de clientes beneficiados a través del Consorcio de Instituciones de Educación Superior para el Crecimiento Económico de el Salvador



Donativos y Patrocinios

598 beneficiados
7 patrocinios
13 donativos
Inversión \$10,108.20

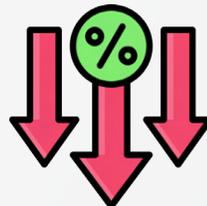


Enlace ha decidido implementar iniciativas para brindar apoyo a nuestros clientes y sus familias en tiempos de crisis. Con estas medidas, Enlace busca contribuir a aliviar la carga financiera de sus clientes y ofrecerles tranquilidad en momentos de dificultad. Estas iniciativas reflejan los valores y la filosofía de Enlace, reafirmando nuestro compromiso con nuestros clientes y con la comunidad en general. Las iniciativas tomadas fueron las siguientes:



Condonación de intereses

376 clientes beneficiados con \$18,261.99 en intereses condonados



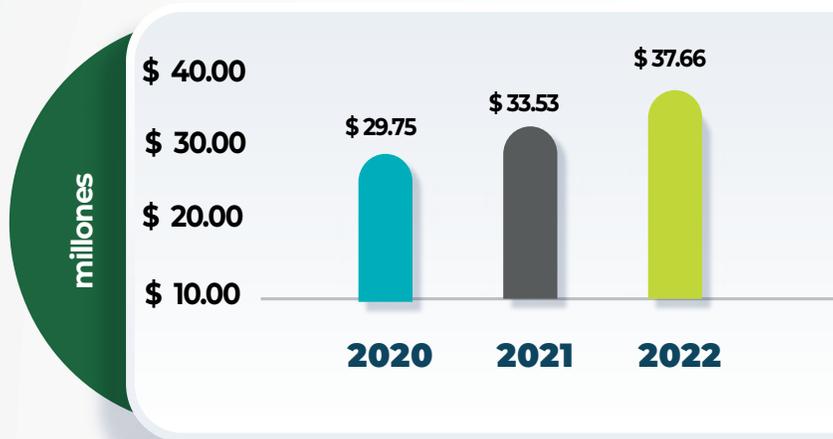
Disminución de tasas de interés

Disminución de hasta 2 puntos en las tasas de interés de los productos Grupo Solidario, Mini Banco Comunal, Oportunidad y Crédito Automático, beneficiando a más de 20,000 clientes.

Gestión Comercial

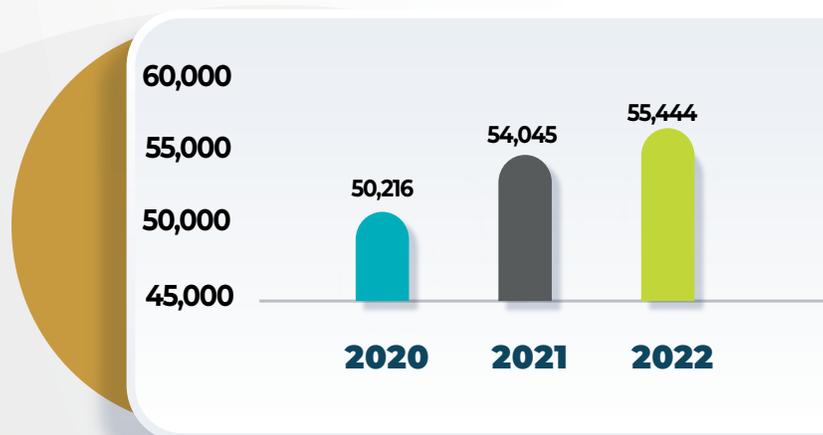
Este año Enlace afrontó grandes retos debido a factores externos. Es por ello que se impulsaron estrategias para alcanzar los objetivos establecidos en el Plan Estratégico 2022-2024. A continuación, se mencionan los principales logros alcanzados durante el año:

Evolución de saldo de cartera de préstamos



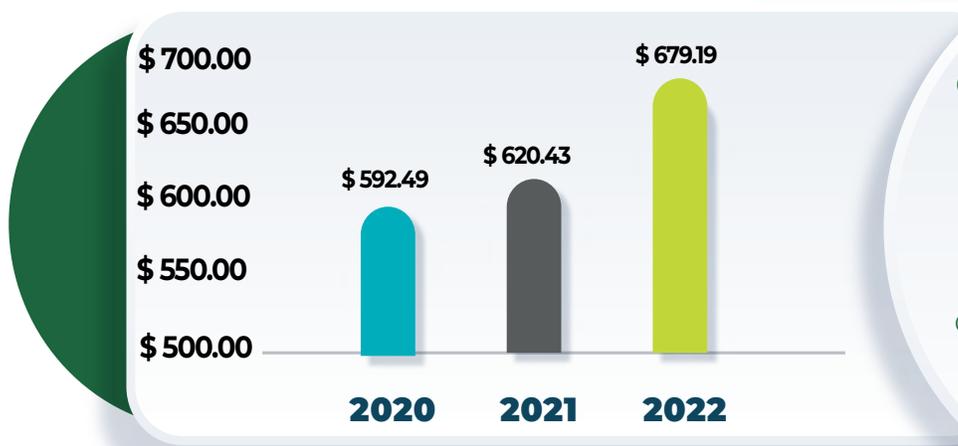
La cartera de créditos ha registrado una tasa de crecimiento interanual del 12.31% en comparación con el año anterior, lo que indica una tendencia al alza en los últimos dos años.

Evolución de clientes de ENLACE



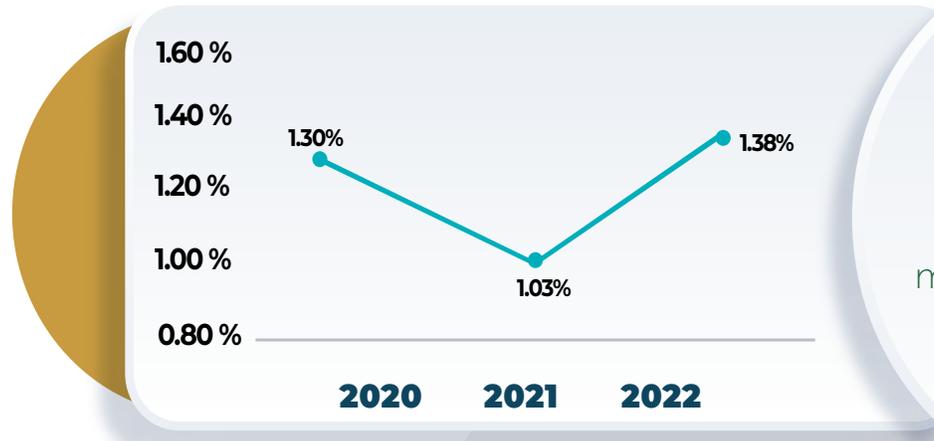
La cantidad de clientes que atendemos en Enlace ha registrado una tasa de crecimiento interanual del 2.59% en comparación con el año anterior.

Evolución de saldo promedio de préstamos



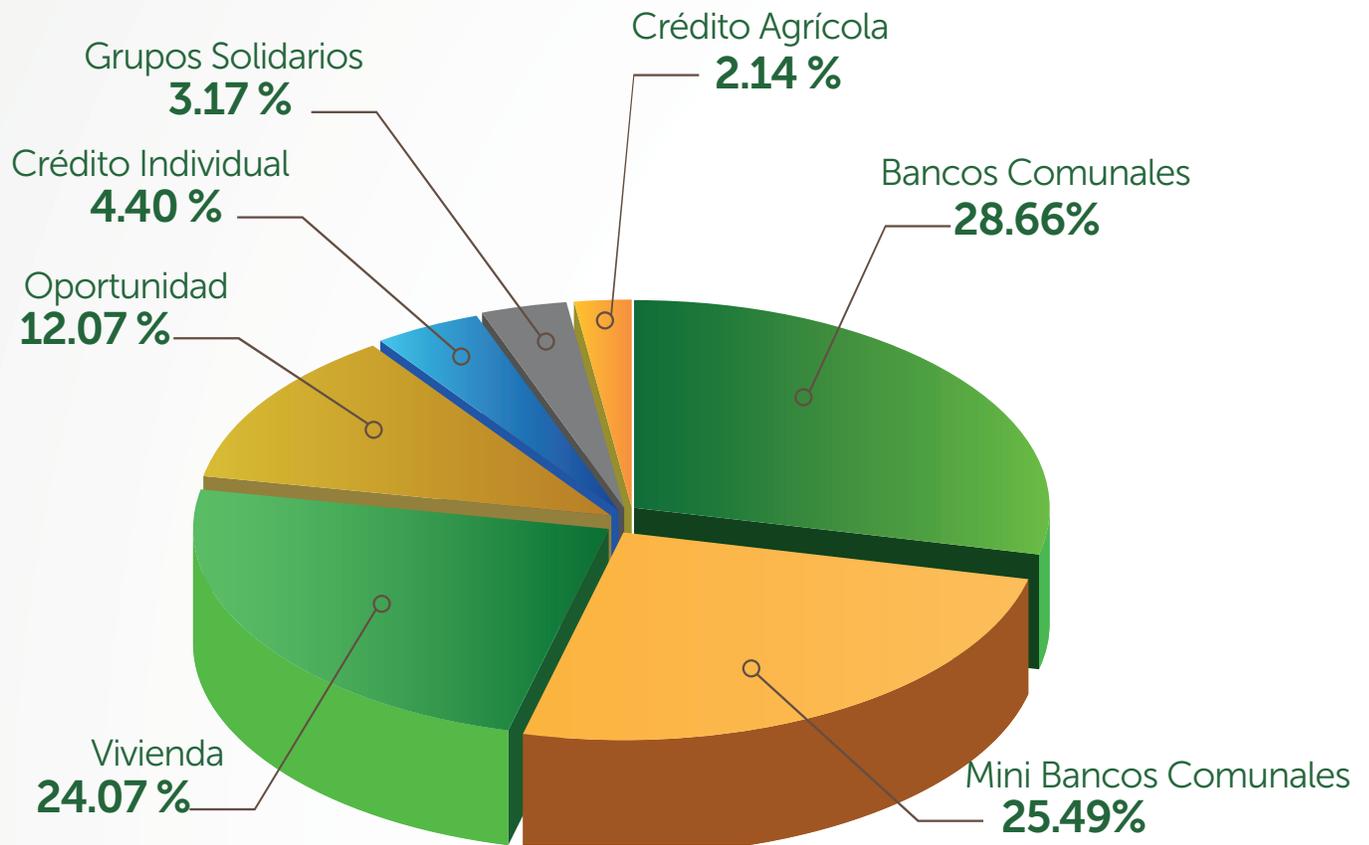
El saldo promedio de créditos ha registrado una tasa de crecimiento interanual del 9.47% en comparación con el año anterior, lo que indica una mejora en la capacidad de manejo de créditos por parte de nuestros clientes.

Evolución del Riesgo



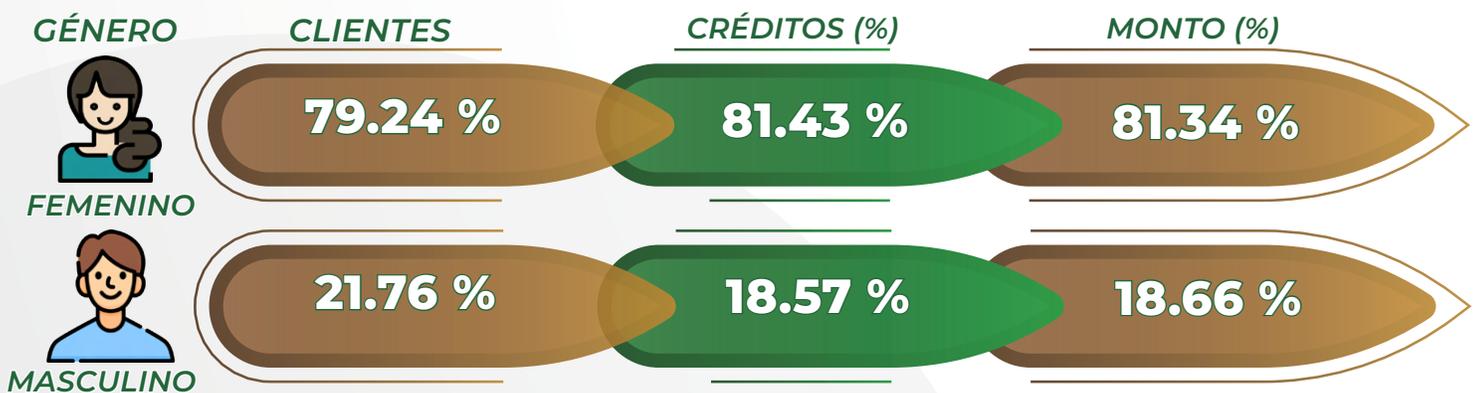
El nivel de riesgo de más de 1 día ha alcanzado el 1.38%, catalogando a Enlace como una de las microfinancieras con los niveles de riesgo más bajos del mercado.

Desempeño de cartera de préstamos



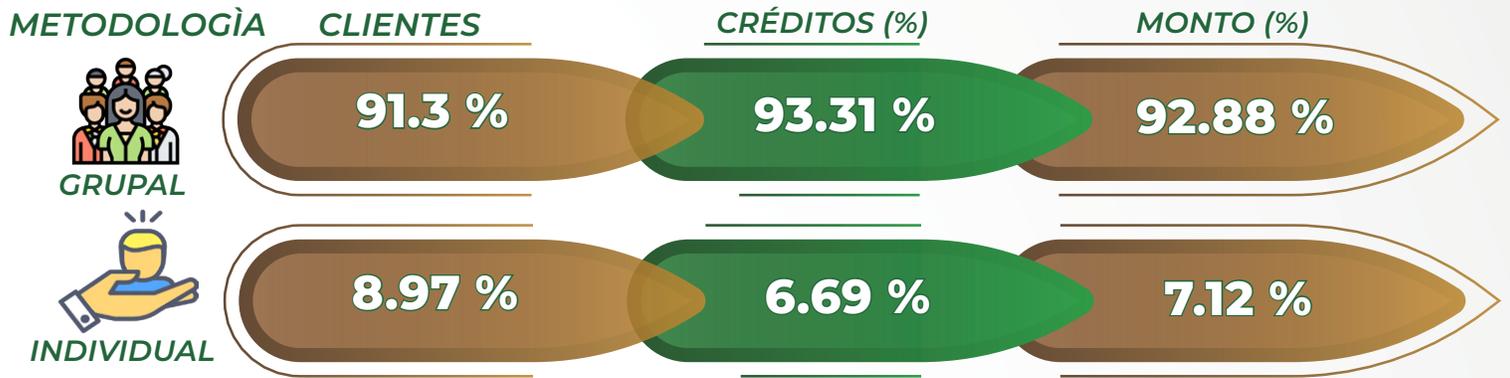
Los productos más representativos en saldo de cartera son los de metodología grupal, donde se destacan: Bancos Comunes, Mini Bancos Comunes y Vivienda.

Clientes, créditos y montos otorgados por género



El análisis de la cartera de préstamos por género muestra que, de cada diez clientes atendidos, ocho son mujeres. Este resultado refleja uno de los objetivos fundamentales de Enlace desde su creación: apoyar el empoderamiento de las mujeres mediante el otorgamiento de créditos productivos.

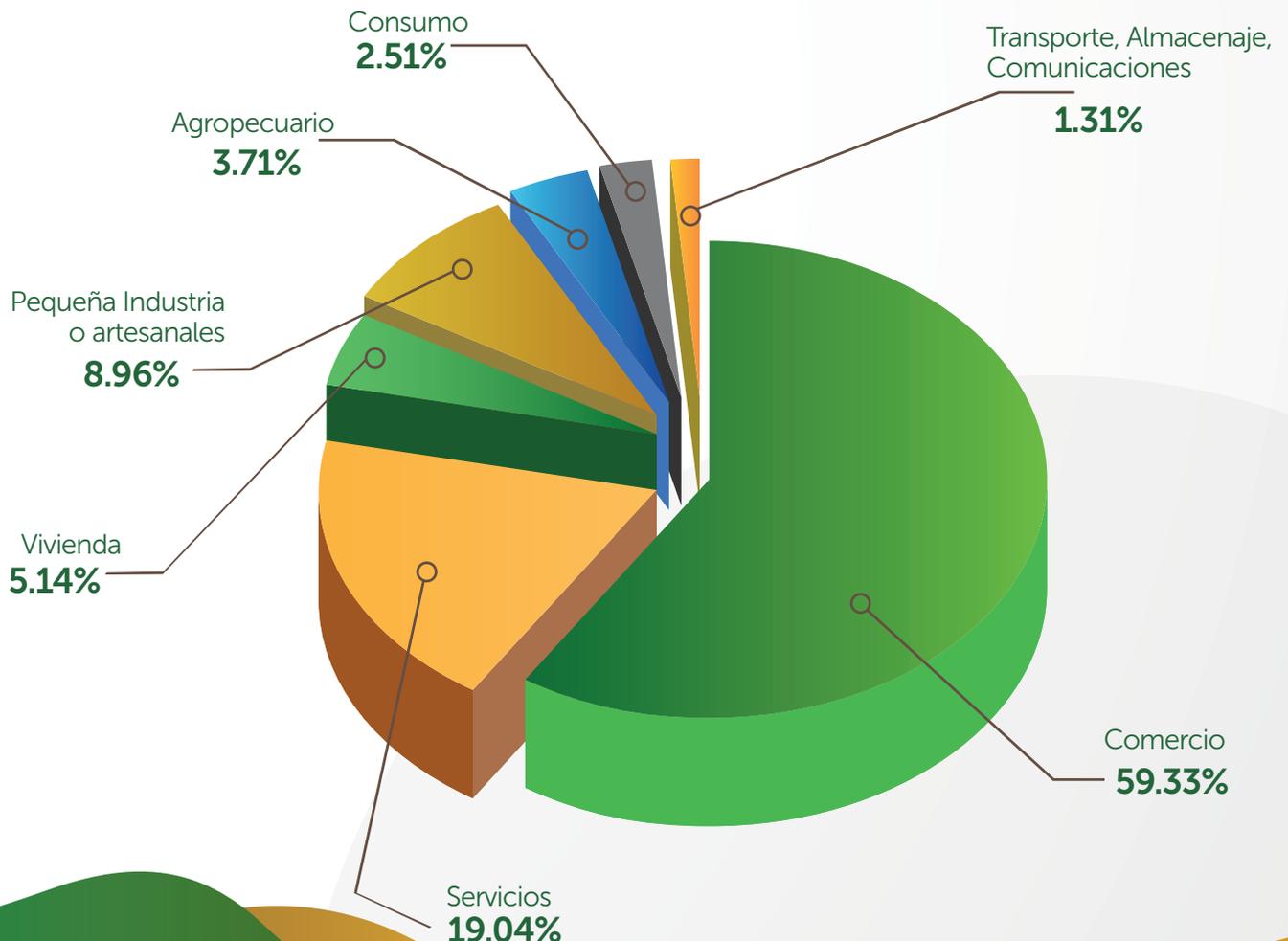
Clientes, créditos y montos otorgados por metodología



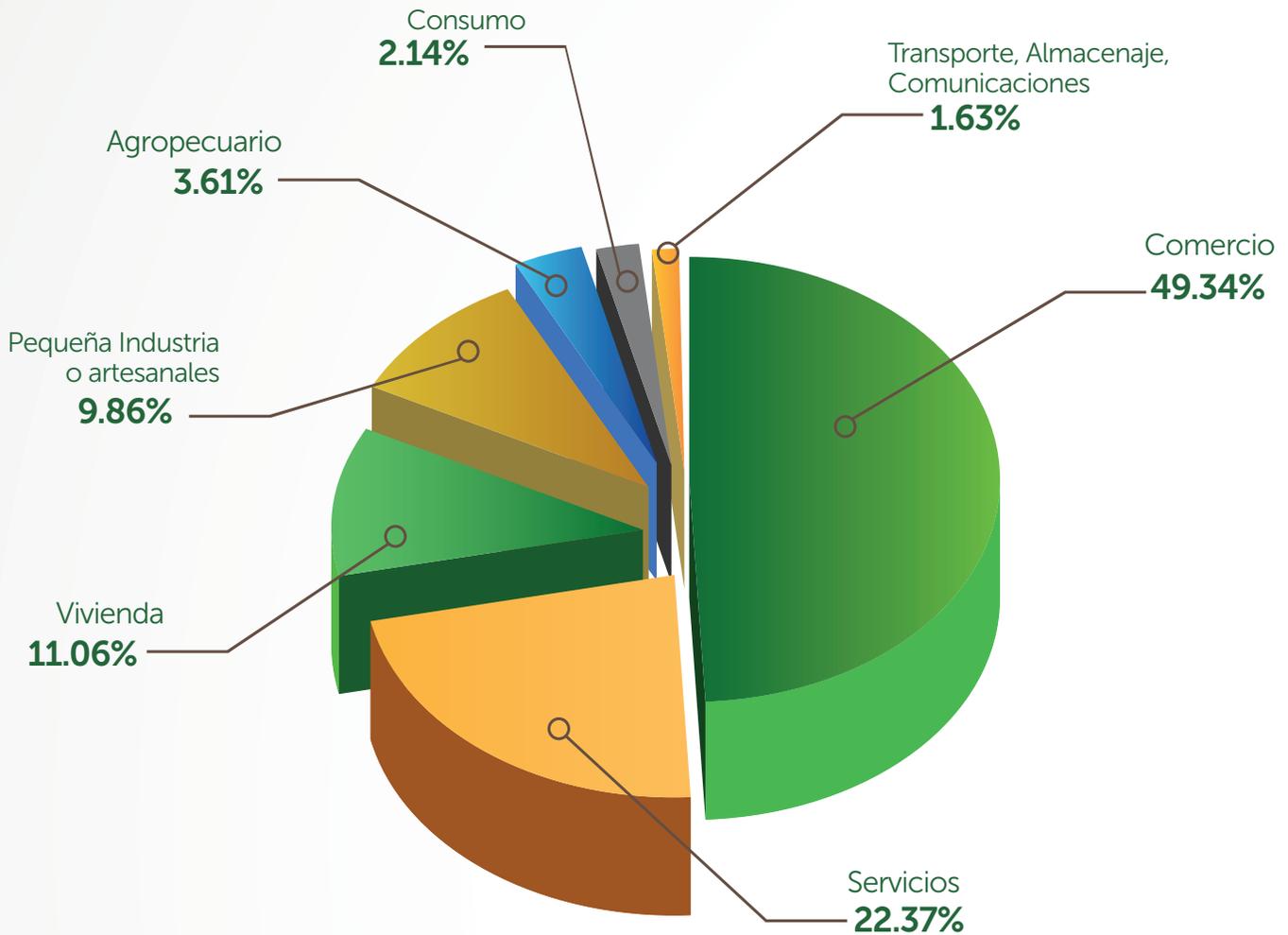
Enlace es una institución líder y pionera en el otorgamiento de créditos utilizando la metodología grupal. Nueve de cada diez créditos otorgados por Enlace se basan en esta metodología, lo que ha permitido fomentar la inclusión financiera y el desarrollo empresarial en comunidades desfavorecidas.

Créditos y montos otorgados por destino económico

Gráfica 1. Destino económico por créditos



Gráfica 2. Destino económico por montos



Uno de los principales objetivos de Enlace es mejorar la calidad de vida de nuestros clientes a través del otorgamiento de créditos productivos, como se puede observar en la tabla anterior los destinos económicos más destacados de los créditos que se otorgan son: comercio, servicio y vivienda.

Principales logros de la gestión comercial



Apertura de nuevo punto de servicio: Agencia Sonzacate

El 5 de abril se abrió la agencia número 16 de Enlace, la cual obtuvo resultados positivos al cierre del año, con un saldo de cartera de USD\$1.17 MM, 1,970 clientes y un riesgo de cartera del 0.95%. Esta agencia ha consolidado un punto de atención estratégico en la zona occidental del país.

Segmentación de cartera

Con el objetivo de brindar un mejor servicio y crear oportunidades de desarrollo para nuestros clientes, así como crear estrategias de mercado adaptadas a su segmento, Enlace ha decidido segmentar su cartera de clientes, obteniendo los siguientes resultados:



- 34,943 clientes en Microempresa de Subsistencia
- 13,627 clientes en Microempresa de Acumulación Simple
- 4,378 clientes en Microempresa de Acumulación Ampliada
- 113 clientes en Pequeña Empresa
- 2,383 clientes en proceso de segmentación

Como se puede observar, la cartera de Enlace está compuesta en un 63% por el segmento de Microempresa de Subsistencia, lo cual indica que es una institución comprometida en apoyar a la población más vulnerable del país.

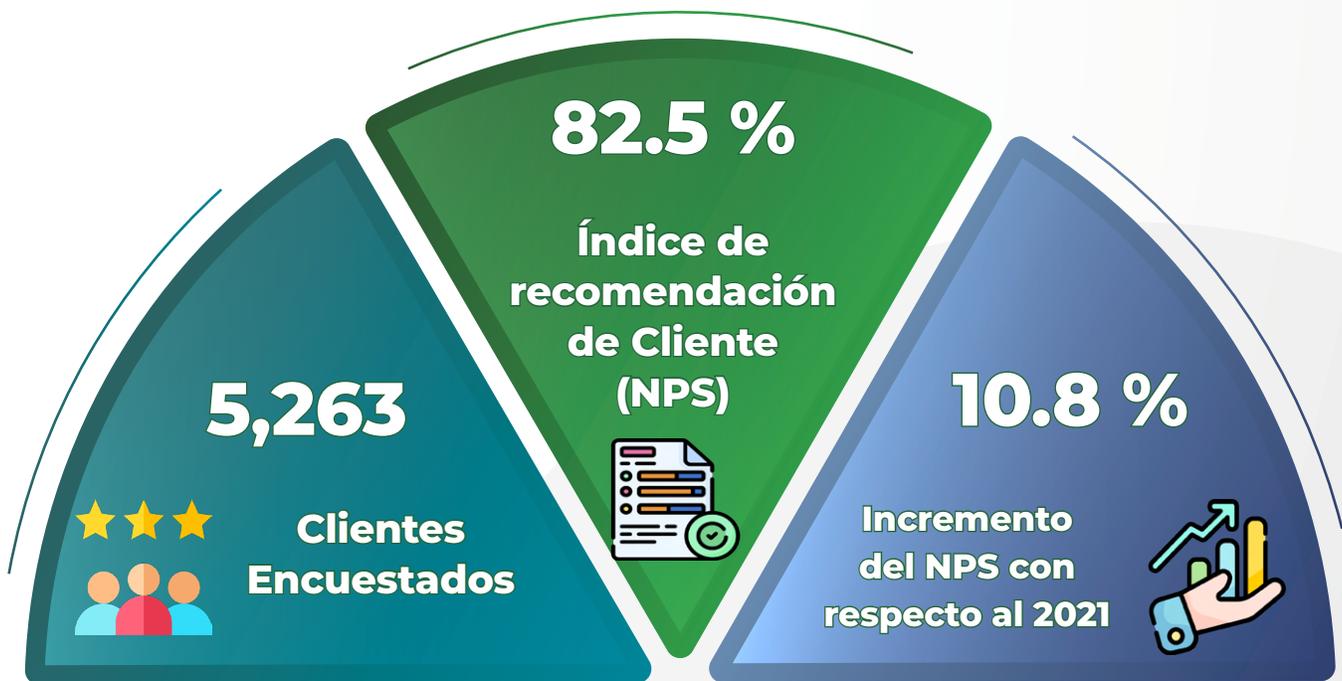
Gestión de Mercadeo



+\$200,000.00 en inversión de campañas de exposición de marca.
+ 44,000 artículos promocionales entregados a clientes.

Principales logros de la gestión de mercadeo:

- Elaboración y ejecución de 10 estudios de mercado.
- Se continuó con la implementación de expansión del área de Atención al Cliente.
- Fortalecimiento de la imagen corporativa de los puntos de servicio de Enlace.



Campañas y Promociones

Gracias a las diferentes campañas ejecutadas, hemos logrado obtener resultados muy positivos y mejorar la experiencia del cliente, haciéndolo participe de diversas actividades y premiando su fidelidad.



Nuestra gente haciendo labor



Historias que nos Inspiran

Nombre del Cliente: *Marta Alicia García*
Agencia: *Ahuachapán*



Con la ayuda de los créditos de Enlace, Marta de 46 años de edad, residente del Cantón Palo Pique en Ahuachapán, logró hacer crecer su negocio, el cual se consolidó como la principal fuente de apoyo para que sus hijos lograran terminar sus estudios de bachillerato.

Con mucho esfuerzo y el apoyo de su familia y de Enlace, Marta comenta con satisfacción que su hijo mayor reside en Estados Unidos, una de sus hijas es enfermera y trabaja en la Cruz Roja, mientras que su otra hija se ha dedicado a ayudarlo con el negocio. Enlace ha sido una pieza clave en el crecimiento y desarrollo de su negocio, brindándole los recursos necesarios para hacer realidad sus sueños y mejorar la calidad de vida de su familia.

Dentro de tres meses la señora Marta Alicia cumplirá 10 años de ser cliente de Enlace. Inició trabajando con montos pequeños de \$100.00 y con el paso de los años su calidad de vida y la rentabilidad de su negocio creció y esto le ha dado la oportunidad de adquirir créditos con montos de más de \$3,000.00 para mejorar su vivienda e invertir en su negocio.

"Empecé mi negocio desde hace más de diez años, lo empecé con \$40.00 y compré unas bolsas de sal, rinso y lejía. En ese entonces no había tienda cercana y decidí empezar el negocio, coloqué una pequeña mesa fuera de la casa y puse las cosas que había comprado, cuando vi el pequeño espacio que ocupaba la mesa afuera de la casa dije: algún día voy a ver todo este espacio lleno de producto (haciendo referencia a toda la parte de enfrente de su hogar) y así fue. Poco a poco empecé a traer más productos como: azúcar, jabón, granos básicos y gracias a Dios el negocio fue creciendo. Con Enlace empecé a trabajar con un crédito de \$100.00 que lo utilicé siempre para invertirlo en el negocio, después probé con \$150.00 y así... me iba midiendo hasta donde podía con los créditos. La gente de Enlace siempre ha sido muy amable y siempre me han animado a sacar más créditos para invertirlos en el negocio. He tenido muy buena experiencia con mi grupo de créditos, son personas muy responsables, sabemos que no en cualquier lado le van a prestar lo que uno necesite.", expresó Marta.

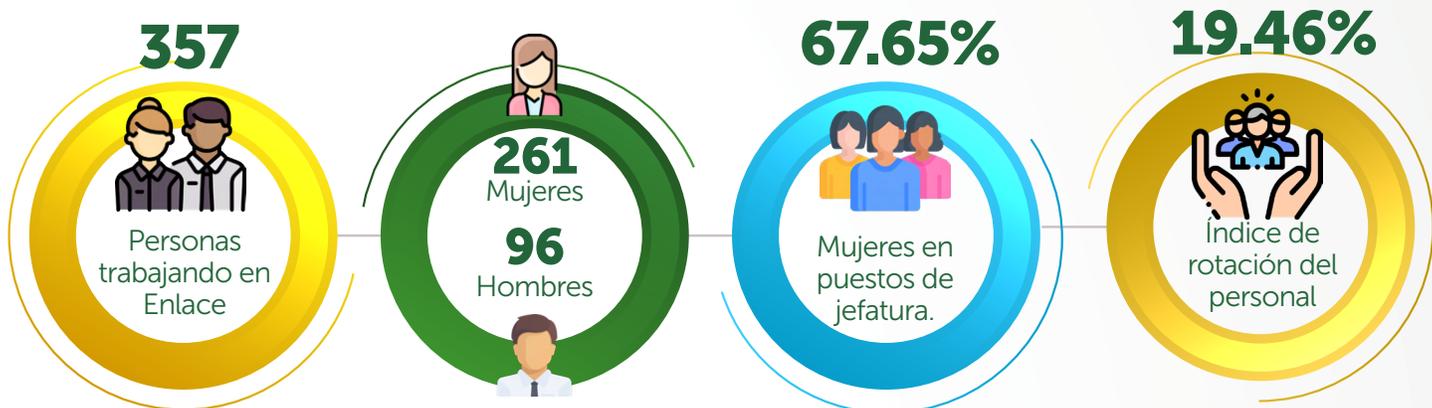
Marta menciona que gracias a los préstamos que Enlace le ha otorgado, ha logrado diversificar sus actividades comerciales y adaptarse a la demanda del consumidor. Ha podido incursionar en actividades económicas como el engorde de pollos y la elaboración artesanal de quesos, y sobre todo ha podido ampliar y remodelar su vivienda.

En la actualidad, ha invertido en su negocio alrededor de \$1,000.00 en productos y cuenta con una gran variedad de mercancías que incluyen ropa, perfumes, sandalias, medicinas, bebidas, alimentos, entre otros.



Gestión de Talento Humano

Como institución buscamos que nuestro personal desarrolle su máximo potencial. En el transcurso del año se maximizaron esfuerzos en cuidar la salud y bienestar físico y emocional del personal, logrando crear entornos que les generen una mejor calidad de vida. Por eso como institución ofrecemos beneficios en salud, economía y educación, con el fin de tener satisfecho al personal de Enlace. Se lograron los siguientes resultados:



Capacitación al Personal



Fondo Médico



Historia de Éxito - Empleada

Empleada : Sara Elizabeth Ramírez de Segovia

Unidad a la que pertenece: Operaciones y Administración

Sara Ramírez comenzó a trabajar en Servicios Financieros Enlace el 25 de mayo de 2010, inicialmente como cajera en la agencia Soyapango; en ese mismo año, también trabajó como Coordinadora Administrativa hasta 2014. En noviembre de 2015, se le presentó la oportunidad de ser Supervisora Operativa en el área operativa de la agencia de Apopa hasta 2018, y luego continuó en el mismo cargo en la agencia de Soyapango hasta marzo de 2022.



Actualmente, Sara es Coordinadora de Operaciones, donde brinda apoyo a las 16 agencias, monitoreando el cierre de operaciones en cada una de ellas, coordinando la ayuda con el personal operativo ante las emergencias que se presentan en las agencias, y desempeñando otras funciones en el puesto."

Sara expresó: "Agradezco inmensamente a Enlace por las oportunidades de crecimiento laboral y profesional que me ha brindado dentro de la institución; también por confiar en mi persona para poder brindar mi apoyo a la gran familia de Enlace, porque gracias al trabajo, dedicación y esfuerzo he logrado brindarles a mis hijos todo lo necesario en su educación y vivienda, quienes están a punto de ingresar a Bachillerato, lo cual me llena de mucha satisfacción porque hemos logrado bastante y siempre he contado con el apoyo de la institución para estar presente en cada etapa del desarrollo de mis hijos. Con Enlace siempre me he sentido parte de una gran familia llena de valores, además, me siento muy orgullosa y satisfecha con Enlace, porque no solamente brindamos un servicio, sino que también apoyamos al crecimiento y desarrollo del cliente. Espero poder seguir brindando mi apoyo y continuar mi desarrollo profesional, es una gran institución que siempre vela por el bienestar de los todos su personal"

Gestión Administrativa

La gestión administrativa de Enlace se encargó de facilitar los principales procesos operativos y de atender gestiones administrativas a nivel general, siendo un apoyo indispensable para la continuidad del negocio. Entre los principales logros alcanzados en la gestión administrativa de Enlace se encuentran:



Contratación de servicios de mantenimiento

Con el fin de responder de manera ágil a las solicitudes de mantenimiento de las agencias, Enlace decidió descentralizar la contratación de servicios de mantenimiento por zona geográfica dentro del país, logrando dar una pronta respuesta a los requerimientos solicitados.

Contratación de empresa proveedora de papelería y servicio logístico de entrega

Con el objetivo de brindar los insumos necesarios de forma eficiente a las agencias, se decidió contratar a una empresa tercerizada que provee papelería con requerimientos por oficina a través de un sitio web, entregando dichos insumos en los siguientes 5 días hábiles luego de hacer el pedido.



Gestión Estratégica

Con el objetivo de innovar, mantenerse actualizados con las nuevas tecnologías y crecer como institución, Enlace busca desarrollar iniciativas cada año para ofrecer soluciones estratégicas y eficientes que contribuyan al desarrollo institucional y a brindar servicios de calidad a nuestros clientes. Algunos de los logros principales alcanzados son:

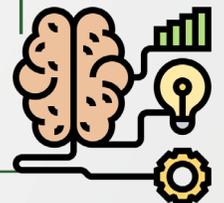


Divulgación del Plan Estratégico 2022-2024

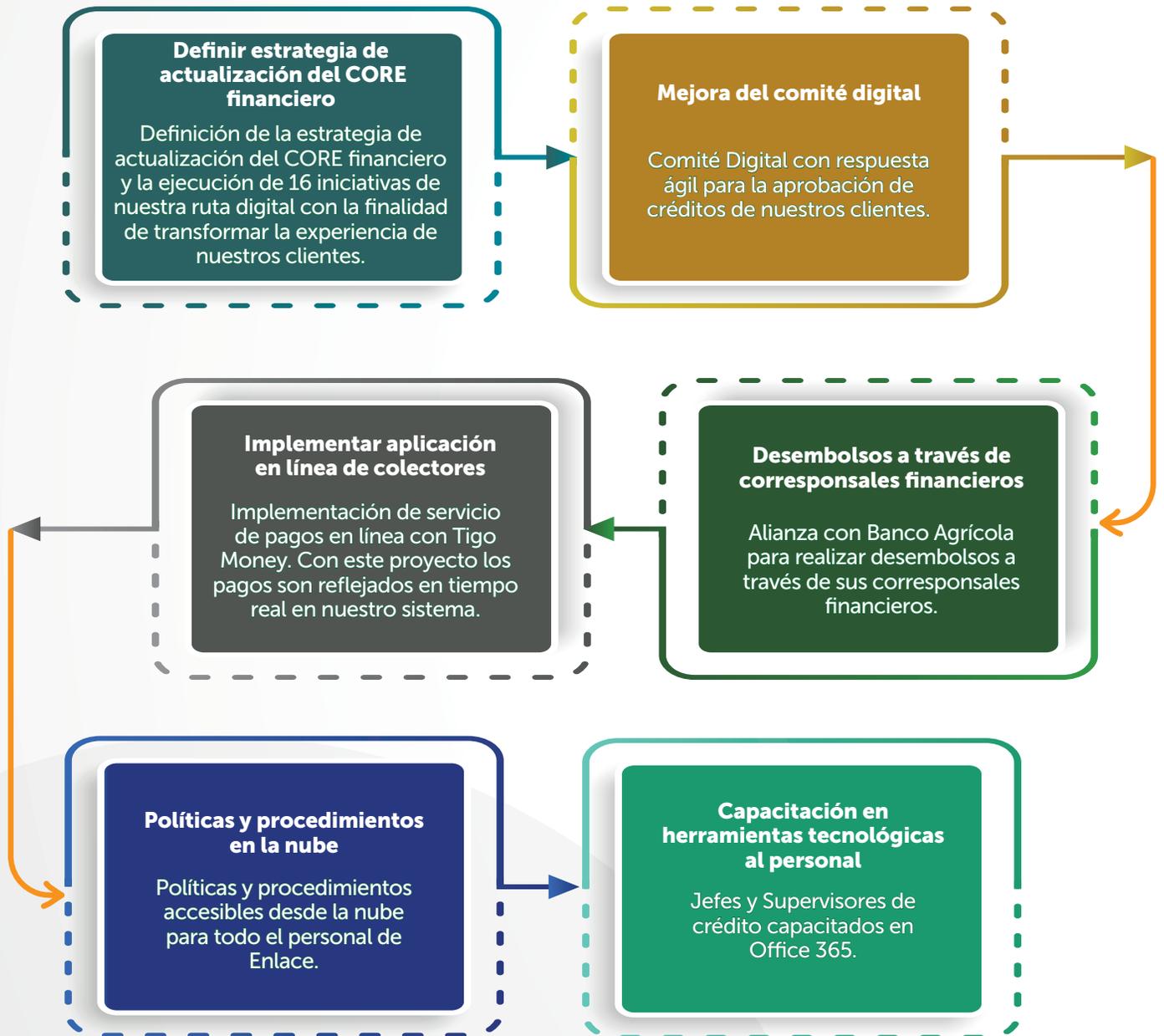
Se comunicaron los objetivos establecidos en el Plan Estratégico 2022-2024 a todo el personal de Enlace mediante sesiones virtuales. Durante estas sesiones se destacó la importancia del aporte de todo el personal en los objetivos definidos en la estrategia institucional para el próximo trienio.

Cultura de inteligencia de negocios

Actualmente se cuentan con más de 20 dashboards y reportes gerenciales que aportan información relevante para la toma de decisiones dentro de la Institución.



Proyectos de la Ruta Digital Implementados



Gestión de Riesgos

La Gestión Integral de Riesgos realizó una función estratégica para la Institución dado que se cuenta con procesos continuos y documentados diseñados de acuerdo con las características de Enlace para identificar, medir, controlar, mitigar, monitorear y comunicar los distintos tipos de riesgos relevantes que puedan impedir el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Institución.

Gestión Integral de Riesgo



Entre los principales proyectos realizados por la Unidad de Riesgos durante el año están:



Capacitaciones de riesgos al equipo de negocios.



Revisión periódica de la calidad de la información en el sistema.

Gestión de Cumplimiento

La Unidad de Cumplimiento ha llevado a cabo su labor de acatar las disposiciones legales y regulaciones aplicables a la prevención de lavado de dinero y activos, así como las políticas y procedimientos institucionales aprobados por la Junta Directiva, destacando los siguientes logros:

Implementación de las matrices de riesgos en PLDA/FT

Se presentó en Junta Directiva un informe sobre el levantamiento de riesgo en prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.

Se utilizó una metodología de gestión de riesgos basada en matrices para evaluar tres procesos clave de Enlace:



Proceso Crediticio



Proceso de captación de fondos de acreedores financieros



Proceso de Talento Humano

Actualización del Manual de Políticas y Procedimientos en Prevención de Lavado de Dinero y de Activos y Financiación al Terrorismo

Se actualizó el Manual de Políticas y Procedimientos en Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo en septiembre de 2022 para cumplir con nuevas disposiciones de la Unidad de Investigación Financiera. El objetivo fue establecer un sistema de prevención basado en riesgos y políticas de debida diligencia para conocer a clientes, empleados, proveedores, fondeadores, directores y accionistas.



Capacitación sobre procedimientos de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo

Enlace ejecutó el plan de capacitaciones en Prevención de Lavado de Dinero y de Activos con el objetivo de fortalecer la cultura de prevención en los empleados de la institución, a fin de asumir el compromiso de cumplimiento de la Ley y su Reglamento, así como de sus instrumentos conexos. Este plan abarcó directores, gerentes, jefes, personal administrativo y de negocios, así como personal de nuevo ingreso.



Historias que nos Inspiran

*Nombre del Cliente: Irma Elena Ángel
Agencia: Cojutepeque*

Con el apoyo y confianza que Enlace le ha brindado a través de los créditos grupales, Irma Elena Ángel López de 56 años de edad, residente del municipio de Santa Cruz Analquito, Cuscatlán, comenzó a trabajar con Enlace hace 14 años. Con el tiempo, ha manejado préstamos de vivienda y gracias ello, su calidad de vida ha mejorado considerablemente.



Irma cuenta con una capacidad admirable para resolver conflictos y esto la ha llevado a ejercer roles que requieren gran responsabilidad en su grupo, ella se ha desempeñado como tesorera en ciclos anteriores y actualmente es presidenta de su grupo.

“Ocasionalmente he podido asistir a las capacitaciones brindadas por la institución, como talleres de elaboración de encurtidos, eso me ha contribuido para tener más conocimientos para mis negocios y ponerlos en práctica, ya que actualmente poseo una pupusería y otros artículos que comercializo, así como también apoyo a mis compañeros cuando se requiere”, expresó Irma.



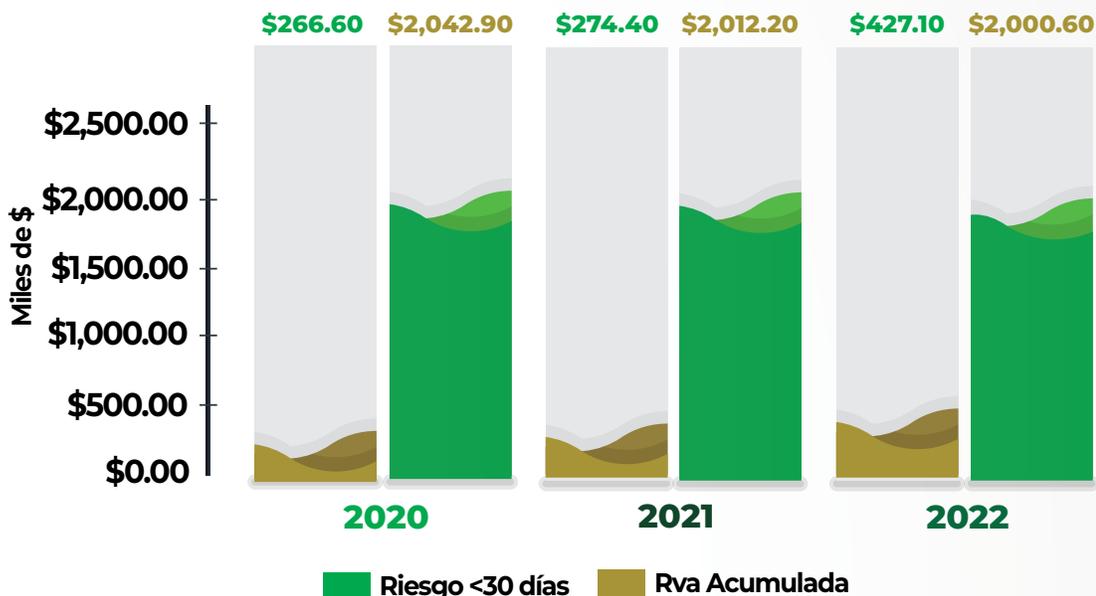
Ella ha manifestado estar agradecida con Enlace por el apoyo y la confianza que se han depositado en ella. La cliente agradece a Dios y a Enlace por todo el apoyo recibido y espera continuar trabajando con la institución y ser parte de la familia Enlace.

RESULTADOS FINANCIEROS



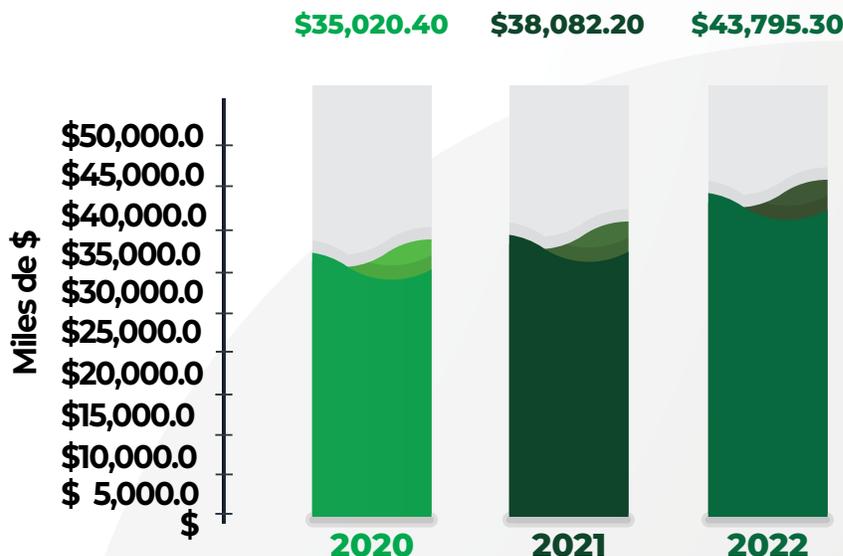
Cobertura de Cartera Vencida > 30 días

Uno de los indicadores destacados en la administración de cartera, es la amplia cobertura de las provisiones sobre la cartera en riesgo mayor de 30 días. Como puede observarse en el siguiente gráfico, con un saldo en riesgo >30 días de \$427.10, se poseen provisiones por \$2,000.60 que representan una amplia cobertura de 4.6 veces.



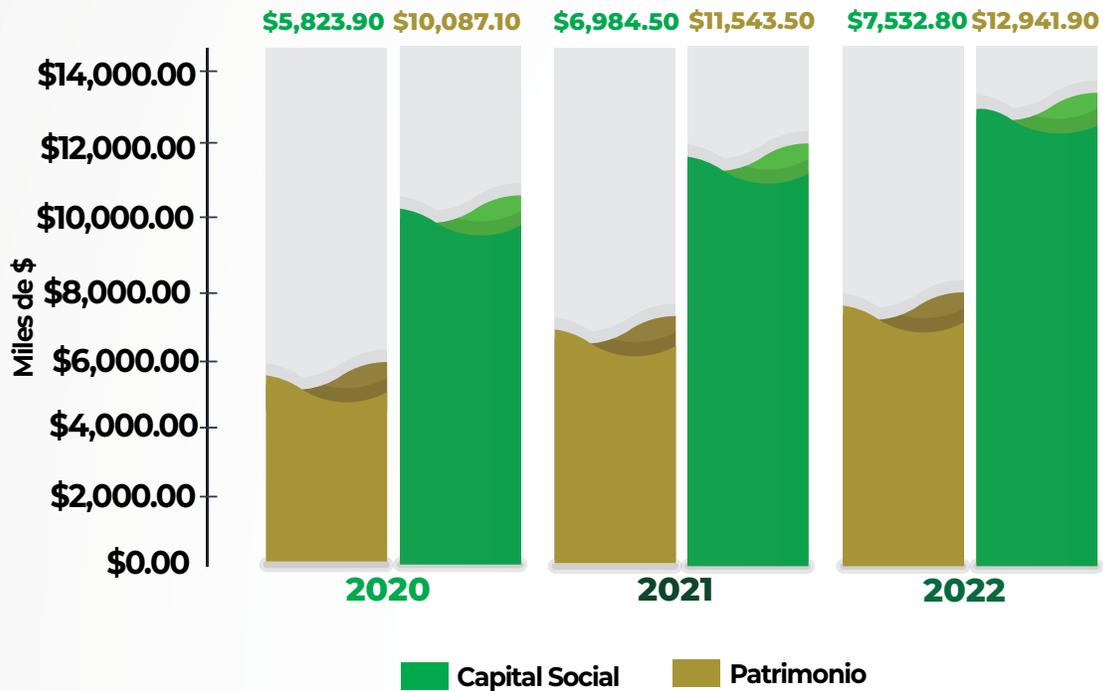
Activo Total

El activo total al cierre del año asciende a \$43,795.30, reflejando un crecimiento de \$5,713.10, representando un 15.0% respecto al año anterior.



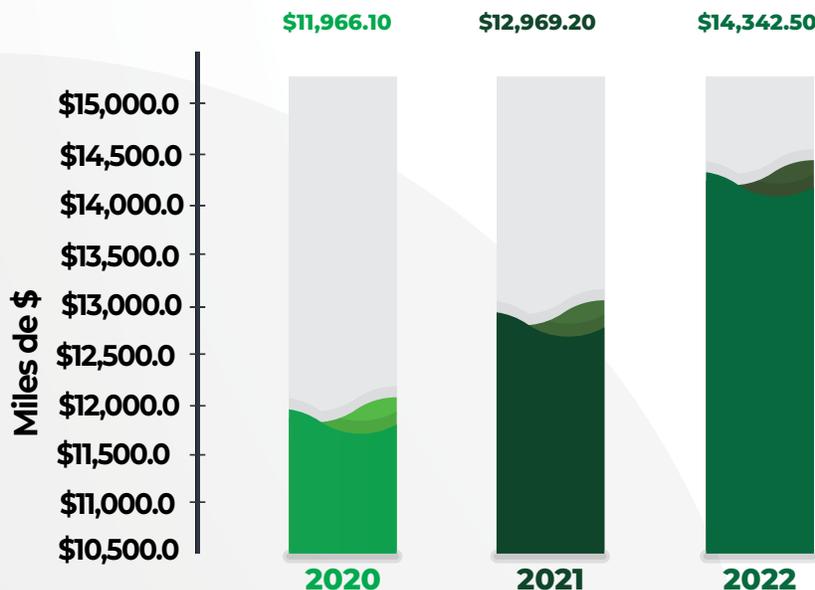
Patrimonio y Capital Social

El patrimonio que representa la propiedad de los accionistas ha continuado fortaleciéndose, con un crecimiento del 12.11% con respecto al año anterior, producto del incremento de las utilidades del presente año, llegando a un monto de \$12,941.90 y representando índice de solvencia patrimonial del 29.50%. Asimismo, el capital social creció en \$548.30, producto de la capitalización de utilidades de ejercicios anteriores.



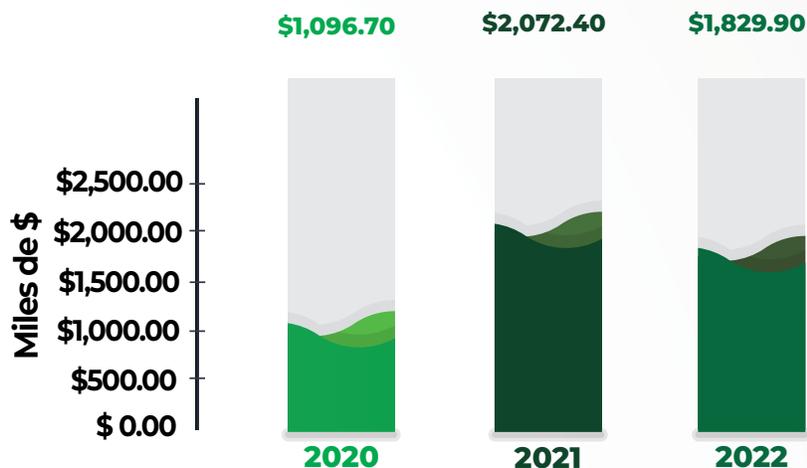
Ingresos de Operación

Los ingresos de operación también muestran un incremento importante en el orden de \$1,373.30 equivalente al 10.60%, respecto al año anterior, alcanzando un total de \$14,342.50 al cierre del año.



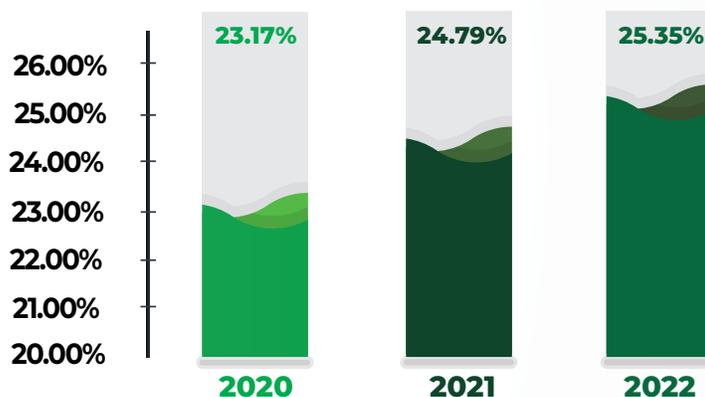
Utilidad Distribuible

La utilidad distribuible después de reserva legal del ejercicio asciende a \$1,829.90, resultado inferior en \$242.50, representando una disminución del 11.70% respecto al año anterior.



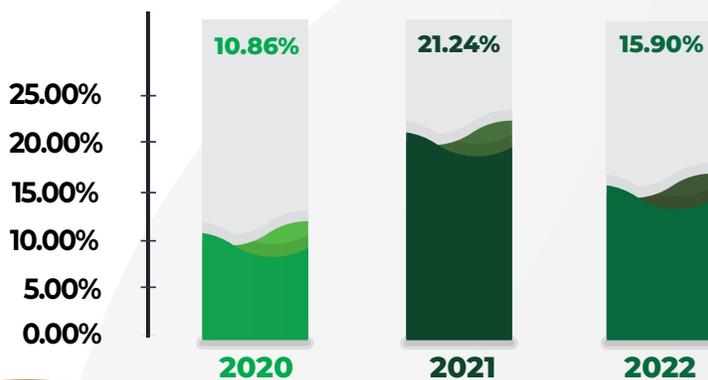
Eficiencia Operativa

Este indicador mide la relación entre los gastos operativos y la cartera promedio. El indicador al cierre del año es de 25.35%, siendo superior un 0.56% respecto al año anterior.



Rentabilidad sobre el Patrimonio (ROE)

La Rentabilidad sobre Patrimonio de los Accionistas (ROE), que mide la relación entre las utilidades del ejercicio y el patrimonio promedio anual, asciende al 15.90%.



Rentab. S/Patrimonio

AUDITORIA EXTERNA





Elías & Asociados
Audidores Externos y Consultores
www.elias.com.sv

B K R
INTERNATIONAL
www.bkr.com

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Honorables Miembros de la
Junta General de Accionistas de
Servicios Financieros Enlace, S.A. de C.V.
Presente.

Opinión.

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de SERVICIOS FINANCIEROS ENLACE, S.A. DE C.V., que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2022, el Estado de Resultados, el Estado de Cambios en el Patrimonio y el Estado de Flujos de Efectivo, correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros, incluyendo un resumen de las políticas contables significativas.

En Nuestra Opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de SERVICIOS FINANCIEROS ENLACE, S.A. DE C.V., al 31 de diciembre de 2022, así como sus resultados, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES).

Fundamento de la Opinión.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas, se describen más adelante en la sección de nuestro informe Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros. Somos independientes de la Entidad de conformidad con los requerimientos de ética aplicables en El Salvador a nuestra auditoría de los estados financieros, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Otras cuestiones

Los estados financieros de SERVICIOS FINANCIEROS ENLACE, S.A. DE C.V., al 31 de diciembre de 2021 se presentan únicamente para fines comparativos, ya que fueron auditados por otros auditores que expresaron una opinión no modificada (limpia) sobre dichos estados financieros el 23 de febrero de 2022.

AUDITORÍA IMPUESTOS CONSULTORIA IT SYSTEMS

San Salvador
El Salvador, Central América.

Teléfonos (503) 2260-5267, 2260-5268
2261-1531. Fax. (503) 2261-1530.

BKR International
Independent Member

1

Responsabilidades de la Dirección y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación de los Estados Financieros.

La Dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES), y del control interno que la Dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Dirección es responsable de la valoración de la capacidad de la Entidad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la Dirección tiene intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los Responsables del Gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Entidad.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros.

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, pueda preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad.

- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Dirección, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los Responsables del Gobierno de la Entidad, entre otras cuestiones, el alcance general y oportunidad de realización de la auditoría planificada, los resultados significativos de la auditoría.

También proporcionamos a los Responsables del Gobierno de la Entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que puedan afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.



Aníbal A. Elías
Socio
Elías & Asociados
Inscripción 859



Dirección: 57 Avenida Norte, Condominio Miramonte, Local 5B, San Salvador.
San Salvador, 20 de Febrero de 2023.

SERVICIOS FINANCIEROS ENLACE, S.A. DE C.V
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
 (Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América)

<u>Conceptos</u>	<u>Notas</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Activos			
Activos corrientes:		\$ 34,265,605	\$ 30,113,518
Efectivo y equivalentes de efectivo	3	3,881,708	2,639,292
Inversiones financieras de corto plazo		276,946	0
Préstamos por cobrar a corto plazo – neto	4	29,676,967	26,934,685
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	5	351,015	466,512
Gastos pagados por anticipado	6	78,969	73,029
Activos no corrientes		\$ 9,529,778	\$ 7,968,720
Préstamos por cobrar a largo plazo – neto	4	6,652,825	5,334,694
Propiedad, planta y equipo – neto	7	2,046,541	1,891,853
Amortizables	8	96,523	47,497
Intangibles	9	22,414	41,553
Activos por Impuesto diferido	10	711,475	653,123
Total Activos		\$ 43,795,383	\$ 38,082,238
Pasivo			
Pasivos corrientes:		\$ 14,510,459	\$ 15,730,222
Préstamos por pagar a corto plazo	11	3,635,642	6,761,941
Vencimiento corriente de préstamos por pagar a largo plazo	12	9,046,292	7,144,076
Intereses por pagar	12	379,344	277,143
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	13	337,519	445,462
Impuestos por pagar y otros	14	705,168	718,858
Dividendos por pagar	15	44,878	58,146
Beneficios a empleados	16	357,613	313,807
Porción corriente de obligaciones en arrendamiento financiero	17	4,003	10,789
Pasivos no corrientes:		\$ 16,343,022	\$ 10,808,472
Préstamos por pagar a largo plazo menos vencimiento corriente	18	16,340,340	10,801,788
Obligaciones a largo plazo en arrendamiento financiero	17	2,682	6,684
Total Pasivo		\$ 30,853,481	\$ 26,538,694
Patrimonio		\$ 12,941,902	\$ 11,543,544
Capital social		7,532,870	6,984,510
Reserva legal	19	1,506,574	1,389,768
Resultados acumulados	20	3,902,458	3,169,266
Total Pasivo y Patrimonio		\$ 43,795,383	\$ 38,082,238

Las notas que acompañan son parte integral de los estados financieros.

SERVICIOS FINANCIEROS ENLACE, S.A. DE C.V.
ESTADOS DE RESULTADOS
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América)

<u>Conceptos</u>	<u>Notas</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Ingresos:		\$ <u>14,405,962</u>	\$ <u>13,050,870</u>
Intereses ordinarios	21	14,194,511	12,742,380
Comisiones	22	147,997	226,823
Ingresos de otras operaciones	23	<u>63,453</u>	<u>81,667</u>
Costos:	24	\$ <u>(2,489,965)</u>	\$ <u>(1,933,401)</u>
Intereses por prestamos		(1,581,409)	(1,431,122)
Comisiones		(80,519)	(63,793)
Otros costos financieros		(126,647)	(2,212)
Saneamiento de activos de intermediación		<u>(701,390)</u>	<u>(436,274)</u>
Utilidad bruta		\$ <u>11,915,997</u>	\$ <u>11,117,469</u>
Gastos de Operación:		\$ <u>(9,129,007)</u>	\$ <u>(7,962,903)</u>
Gastos de funcionarios y empleados	25	(6,152,326)	(5,490,227)
Gastos generales	26	(2,573,353)	(2,098,916)
Depreciaciones y Amortizaciones	7, 8 y 9	(403,328)	(373,760)
Utilidad de Operación		\$ <u>2,786,990</u>	\$ <u>3,154,566</u>
Ingresos/gastos no operacionales	27	14,723	\$ 59,495
Utilidad antes de Impuesto sobre la Renta		\$ <u>2,801,713</u>	\$ <u>3,214,061</u>
Reserva Legal	19	(116,806)	(224,984)
Gastos por Impuesto Sobre la Renta	28	(854,909)	(916,618)
Utilidad Neta		\$ <u><u>1,829,998</u></u>	\$ <u><u>2,072,459</u></u>

Las notas que acompañan son parte integral de los estados financieros.

SERVICIOS FINANCIEROS ENLACE, S.A. DE C.V.
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
 (Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América)

	Capital social mínimo	Capital social variable	Reserva Legal	Resultados acumulados	Total patrimonio
Saldos al 31 de diciembre de 2020	\$ 12,000	5,811,920	1,164,784	3,045,949	10,087,165
Dividendos decretados	-	-	-	(788,552)	(788,552)
Reserva legal	-	-	224,984	(224,984)	-
Disposición de la reserva voluntaria	-	-	-	-	(52,512)
Capitalización de utilidades	-	1,16,590	-	1,160,590	246,738.38
Reclasificación del capital social en la parte variable	1,588,000	(1,588,000)	-	-	0
Utilidad antes de reserva	-	-	-	2,297,443	2,297,443
Saldos al 31 de diciembre de 2021	\$ 1,600,000	5,384,510	1,389,678	3,169,266	11,543,544
Dividendos decretados	-	-	-	(548,447)	(548,447)
Reserva Legal	-	-	116,806	(116,806)	-
Capitalización de utilidades	-	548,360	-	(548,360)	-
Utilidad antes de reserva	-	-	-	1,946,805	1,946,805
Saldos al 31 de diciembre de 2022	\$ 1,600,000	5,932,870	1,506,574	3,902,458	12,941,902
Años	2020		2021		2022
Total Acciones Comunes y Nominativas a un valor de \$ 10.00 c/u	582,382		698,451		753,287
Valor Contable de las Acciones	\$ 17.32		\$ 16.53		\$ 17.18

Las notas que acompañan son parte integral de los estados financieros.

SERVICIOS FINANCIEROS ENLACE, S.A. DE C.V.
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América)

<u>Conceptos</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Flujos de efectivo proveniente de actividades de operación		
<u>Entradas</u>		
Intereses ordinarios por cartera	14,054,778	13,065,244
Intereses moratorios por cartera	62,132	797
Comisiones por intermediación de seguros	128,907	213,448
Intereses por depósitos bancarios	63,453	81,667
Ingresos de otros eventos	47,018	126,916
Recuperación de cartera	91,494,671	78,171,576
Otra cuenta por pagar	0	806
Entrada de Efectivo de las actividades de operación	\$ 105,850,959	\$ 91,660,454
<u>Salidas</u>		
Colocación de prestamos	(96,178,875)	(82,277,966)
Intereses pagados por financiamientos recibidos	(1,686,374)	(1,508,818)
Prestaciones salariales	(6,108,519)	(5,457,450)
Gastos de operación	(2,658,414)	(2,129,758)
Gasto por impuesto sobre la renta	(923,850)	(1,204,896)
Salidas de efectivo de las actividades de operación	\$ (107,556,032)	\$ (92,578,888)
Efectivo usado en actividades de operación	\$ (1,705,073)	\$ (918,434)
Flujos de efectivo por actividades de inversión		
<u>Entradas</u>		
Venta de activos fijos	57,857	1,311
Retiro de depósitos de fondos de inversión	0	300,000
Entrada de Efectivo de las actividades de inversión	\$ 57,857	\$ 301,311
<u>Salidas</u>		
Inversiones en equipos de oficina	(575,272)	(383,980)
Inversión en instrumentos financieros	(276,946)	0
Impuesto sobre la renta sobre ganancia de capital	(116)	(131)
Salidas de efectivo de las actividades de inversión	\$ (852,334)	\$ (384,111)
Efectivo usado en actividades de inversión	\$ (794,477)	\$ (82,800)
Flujos de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
<u>Entradas</u>		
Prestamos tomados	21,860,588	21,463,209
Entrada de Efectivo de las actividades de financiamiento	\$ 21,860,588	\$ 21,463,209
<u>Salidas</u>		
Pago de prestamos	(17,456,118)	(17,871,884)
Pago de dividendos	(561,714)	(2,681,880)
Obligaciones por arrendamiento financiero	(10,789)	(10,258)
Salida de Efectivo de las actividades de financiamiento	\$ (18,118,621)	\$ (20,564,022)
Efectivo provisto en actividades de financiamiento	\$ 3,741,967	\$ 899,187
Flujo de efectivo neto del periodo	1,242,417	(102,047)
Saldo inicial de efectivo y equivalentes	2,639,292	2,741,339
Saldo final de efectivo y equivalentes	\$ 3,881,709	\$ 2,639,292

Las notas que acompañan son parte integral de los estados financieros.

Nuestros Clientes confían en nosotros



Historias que nos Inspiran

Nombre del Cliente: Ruth Yessenia Barrera de Vásquez
Agencia: Cojutepeque



Ruth Yessenia Barrera de Vásquez, de 43 años, vive en el cantón El Magueyal, San Rafael Cedros, junto a su esposo y sus 3 hijos. Hace 15 años, comenzó a trabajar con Enlace y gracias a los créditos grupales ha podido dedicarse a la venta de tamales que comercializa de forma ambulante. Esta actividad se ha convertido en su principal fuente de empleo y ha mejorado significativamente las condiciones de vida para ella y su familia.

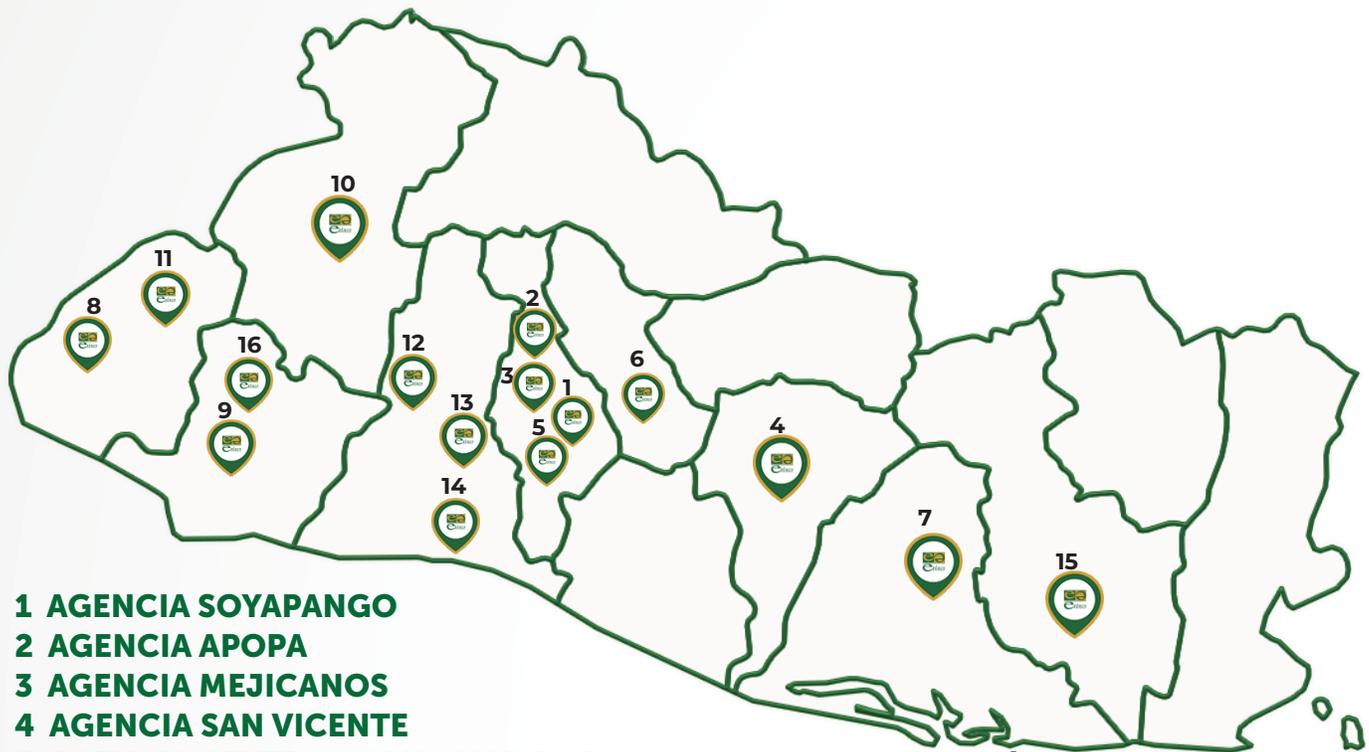
“Pude construir parte de mi vivienda con el apoyo de los créditos de Enlace y el derecho de agua potable lo pude cancelar con una parte de un crédito que Enlace me otorgó y con el crédito actual estoy construyendo una pequeña casita para mi hijo mayor. Me siento agradecida con la institución por todo el apoyo que me han brindado y espero seguir trabajando con mi grupo”, expresó Ruth.

Ruth recuerda con nostalgia sus inicios en Enlace, cuando la zona donde vivía era considerada peligrosa. A pesar de eso, ella deseaba trabajar con Enlace, por lo que acompañaba a los asesores durante el proceso de trabajo en la zona.

Nos menciona que los créditos no solo le han ayudado con el financiamiento de su negocio, sino que también han permitido la diversificación de sus actividades económicas, incursionando en actividades agrícolas junto a su esposo.



Puntos de Servicio



- 1 AGENCIA SOYAPANGO
- 2 AGENCIA APOPA
- 3 AGENCIA MEJICANOS
- 4 AGENCIA SAN VICENTE
- 5 AGENCIA CENTRO - SAN SALVADOR
- 6 AGENCIA COJUTEPEQUE
- 7 AGENCIA USULUTÁN
- 8 AGENCIA CARA SUCIA
- 9 AGENCIASONSONATE
- 10 AGENCIA SANTA ANA
- 11 AGENCIA AHUCHAPÁN
- 12 AGENCIA LOURDES COLÓN
- 13 AGENCIA SANTA TECLA
- 14 AGENCIA LA LIBERTAD
- 15 AGENCIA CENTRO - SAN MIGUEL
- 16 AGENCIA SONZACATE

Aliados con

+ 3,500

Corresponsales





Alianzas estratégicas

Fondeadores Internacionales



Fondeadores Locales



Aliados Financieros



Proyección empresarial y Desarrollo humano



Nuestros puntos de servicio

- **Agencia Apopa**
4ª calle poniente #10-B
Barrio El Centro,
Apopa, Frente a Don Pollo
Tel (503)2221-4931
- **Agencia Santa Tecla y Oficina Central**
2ª calle oriente N° 4-7
Santa Tecla, Frente a
Variedades Génesis
La Libertad
Tel (503) 2511-2600
- **Agencia Sonsonate**
Barrio El Centro. Av. Morazán
N° 4, junto a Omnisport centro
Sonsonate
Tel (503) 2401-6689
- **Agencia Usulután**
4ª Calle Oriente y
Avenida Guandique #1B
Barrio El Centro, esquina
opuesta al Banco Agrícola
Usulután
Tel (503) 2624-8314
- **Agencia Lourdes**
4ª Avenida Sur N° 2-4
Lourdes, Colón, La Libertad
Calle hacia Polideportivo
Lourdes.
Tel. (503) 2318-1364
- **Agencia Santa Ana**
9ª Calle Poniente
entre 2da y 4ta.
Avenida Sur N° 12
Tel. (503) 2447-7105
- **Agencia San Vicente**
3ª. Calle Poniente N° 4,
contiguo a ex-cine Jiboa
San Vicente
Tel. (503) 2393-4805
- **Agencia Ahuachapán**
1ª Avenida Norte y
4ta Calle Oriente
Barrio San Sebastián
N° 4-3 Ahuachapán
Tel. (503) 2413-2902
- **Agencia Soyapango**
2ª Calle poniente, 1ª Av. Sur,
Soyapango, a un costado de la
Alcaldía de Soyapango
Tel (503) 2277-9854
- **Agencia Mejicanos**
1ª Avenida Norte N° 8
Mejicanos, San Salvador,
Esquina opuesta del
Banco Atlántida
Tel (503) 2282-8210
- **Agencia San Miguel**
8ª. Calle Poniente y 1ª Av.
Norte# 403, Local #2,
Cercanías de DUI centro.
San Miguel.
Tel. (503) 2661-5335
- **Agencia Cojutepeque**
Avenida Santa Ana, casa #12
Barrio Concepción,
Cojutepeque, Cuscatlán
Tel. (503) 2372-6147
- **Agencia Puerto de La Libertad**
2ª Calle Poniente 7a. Ave
Sur, Barrio El Calvario,
media cuadra antes de
llegar a Galvanissa.
Puerto de la Libertad
Tel. (503) 2346-2499
- **Agencia Cara Sucia**
Calle Litoral, Barrio La Vega,
Centro Comercial Multiplaza
La Vega, local 4 y 5 -B
Tel. (503) 2437-0492.
- **Agencia Centro San Salvador**
1ª Calle Poniente y 3a Av. Norte
#205, 3 cuadras arriba de Plaza
Morazán, esquina opuesta a
Almacenes Shopping Center,
Frente a local Cora Store
Tel. (503) 2261-6754.
- **Agencia Sonzacate**
Boulevard las palmeras Km 63
1/2 #36 Sonzacate
Tel (503) 2511-2600.



Memoria de Labores
SERVICIOS FINANCIEROS ENLACE
Edición:
Enero-Diciembre 2022

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS
PROHIBIDO SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL



PBX: (503) 2511-2600
www.enlace.com.sv

2da Calle Oriente, #4 -7, Santa Tecla, La Libertad,
El Salvador, Centroamérica.